



24 ינואר 2019
י"ח שבט תשע"ט

לכבוד
מר יעקב ליצמן, סגן שר הבריאות
משרד הבריאות

לכבוד
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל
משרד הבריאות

א.נ.,

**הנדון: העברת סמכויות בחדרי המיון מאחיות לעוזרי רופא
פגיעה בסמכויות ובמעמדן של האחיות במלר"ד**

נהלי העבודה והמתודולוגיה המקצועית בחדר המיון קובעים אחריות מחמירה וברורה ברצף הטיפולי, לרבות בין הרופאים ולאחיות, כאשר אחת הנקודות המשמעותיות ברצף הטיפולי היא ב"העברת המקל" מהרופא לאחות, תהליך שבכל העולם שמים עליו דגש במטרה לצמצם את הסיכונים ולאפשר העברת תכנית טיפול ברורה ומסודרת. כך שבשום שלב, גם על פי נהלי משרד הבריאות הישראלי, אסור שיהיה ואין כל מתווך בהעברת ההנחיות בין הרופא לאחות.

כאחיות האמונות על הטיפול בחולים והמכירות מלפני ולפנים את מערך הבריאות, התפיסה של טיפול רפואי כאסופה של פרוצדורות מנותקות על פס ייצור- מסכנת ומסוכנת: הטיפול במטופל הוא הוליסטי וכוללני, שלכל פעולה יש קשר לקודמתה והיא תלויה במרחב של שיקולים מקצועיים, שנרכשו על ידי האחיות בעמל של שנים, ובדם.

כידוע, בהתאם לכל המדדים הידועים, הבעיה המרכזית בפניה ניצבים חדרי המיון אינה זמינותן של האחיות, כי אם מצבת כוח האדם הרפואי, הגורמת לעיכוב עד לסיכול המפגש ההכרחי בין הרופא לבין המטופל - עיכוב זה עלול לפגוע בבריאות הציבור וגורם בהכרח לעוגמת נפש ותסכול של כל הבאים בשערי חדרי המיון.

מתוך המחסור ברופאים וזמינותם בחדרי המיון, נולד תפקיד "עוזר הרופא" אשר נועד לסייע לרופא בעבודתו בחדר המיון בביצוע הפרוצדורות המפורטות בנהלי משרד הבריאות, המגדירים באופן ברור וחד משמעי את תפקידו.

בהקשר זה נדגיש, כי כאמור תכלית הוספת "עוזרי רופא" למערך המיון בבתי החולים, כשם, היה לסייע בידי הרופא ותו לא - ואולם, בפועל, ביקשו עוזרי הרופא ליטול מסמכויות האחיות, כאשר כאמור צוואר הבקבוק לעומסים אינו נמצא בגזרתן, כי אם בגזרת הרופא. ולראיה, בגלל גישה זו, בסופו של דבר שילוב עוזרי הרופא לא שיפר את זמינות ועבודת הרופא, להפך.

אם בכך לא די, ולמרות הפער המהותי - איכותי וכמותי - במטען הידע של האחיות ביחס ל"עוזר הרופא", הגיעו לידינו דיווחים לפיהם, "עוזרי רופא" עושים דין לעצמם ומרשים לעצמם אף לתן הוראות לאחיות, וזאת כשאין לעוזר הרופא כל סמכות בדין ביחס לאחיות, כפי שאף מוגדר ב"תיאור העיסוק" של "עוזר הרופא" - ונזכיר, בהגדרת העיסוק לא ניתנה "לעוזר הרופא" שום סמכות לתת "הוראות לאחיות", לאחר שזו הוסרה במופרש מהגדרת תפקידו של עוזר הרופא.

לסיכום, הסתדרות האחיות מגבה באופן מוחלט את האחיות בחדרי המיון המקפידות על הרמה המקצועית הגבוהה של הטיפול ולא מאפשרות לחרוג מנהלים והנורמות שנועדו לשמור על רמת טיפול ראויה בחדרי המיון גם בעת הזו כאשר יש עומסים

עוזר רופא.docx \Users\michaelal\Documents\23.01.19



בלתי נסבלים על עבודתן. וזו, בין היתר, הסיבה שהסתדרות האחיות נאבקה להקצאה של 208 תקנים חדשים של אחיות לחדרי המיון.

לאור האמור, אנו פונים אליך כמנכ"ל משרד הבריאות להורות לחדול לאלתר את כל פעילותם הבלתי תקינה והמסכנת חיים של "עוזרי הרופא" במשרד הבריאות, בדגש על ממשק העבודה אל מול האחיות בחדרי המיון, אחרת לא נהסס לפעול בכל האמצעים הארגוניים העומדים לרשותנו.

כמו כן, הרינו להודיעך, כי הורנו לאחיות הרלוונטיות, לרבות האחיות בחדרי המיון, לפעול בהתאם להוראות המקצועיות המחייבות ולא לקבל הוראה, במישרין או בעקיפין, מעוזרי הרופא בחדרי המיון, אלא מהרופא בלבד.

בשולי הדברים, ככול שעוזר רופא מעוניין להתקדם מקצועית ולבצע את עבודת האחיות הרי שהוא מוזמן למסלול להסבה מקצועית בבית הספר לאחיות ולהשלים לימודי סיעוד של 4 שנים והתמחויות על בסיסית שיאפשרו לו עבודה במחלקות השונות בבתי החולים. לא ניתן בשום אופן יד לפגוע ברמה המקצועית של האחיות ובטיפול הראוי בחולים.

בברכה
אילנה כהן
יו"ר הסתדרות האחיות

העתק:
ד"ר שושי גולדברג, אחות ראשית ארצית
ד"ר ורד עזרא, אחראית על חטיבת בתי החולים במשרד הבריאות
עו"ד אורי פליישמן, מנכ"ל ויועמ"ש הסתדרות האחיות
יו"ר חטיבות בהסתדרות האחיות
יו"ר וועדי אחיות בבתי החולים
מנהלות הסיעוד
אחיות אחראיות מלרדי"ם
אחיות מלרדי"ם