



ה ח ב ר ה  
ה י ש ר א ל י ת  
ל א י כ ו ת  
ב ר פ ו א ה

ISRAEL SOCIETY FOR  
QUALITY IN HEALTH CARE

13.9.17

## אלימות במערכת הבריאות

### נייר עמדה של החברה הישראלית לאיכות ברפואה

אנו, חברי וועד החברה הישראלית לאיכות ברפואה מוקיעים את תופעת האלימות במערכת הבריאות ומבקשים להתריע בפני כלל ציבור המטופלים וקובעי המדיניות בבריאות, כי הנזק הנגרם למטופלים המגיעים לקבל טיפול ולארגוני הבריאות כתוצאה מאלימות כלפי הצוות המטפל, הוא גבוה מאד ולעיתים אף בלתי הפיך. לפי ארגון הבריאות העולמי (WHO), לא רק אנשי הצוות והארגון נפגעים כתוצאה מאלימות אלא גם מטופלים, מאחר ואלימות זו יכולה להוביל לירידה באיכות הטיפול הניתן למטופלים.

לצערנו, תקיפת אנשי צוות במערכת הבריאות בישראל מתרחשת כמעט על בסיס יומיומי הן בבתי החולים והן ברפואת הקהילה. חשוב להדגיש כי תקיפות אלו הן בעלות פוטנציאל אלימות קשה במיוחד עד כדי רצח איש צוות, כמו במקרה הטראגי והמזעזע בו נרצחה האחות הגב' טובה קררו ז"ל.

כך אתמול (12.9.2017), שוב, נרשמה תקרית אלימות קשה כנגד אחות בבית חולים רמב"ם, אירוע בו האחות איבדה הכרה כתוצאה מאלימות שהופגנה כלפיה מצד מטופלת והמלווה שלה. לא מן הנמנע שאירוע קשה זה היה יכול להסתיים בנכות לצמיתות או אובדן חיים של האחות שהותקפה.

בימים אלו, הועדה למיגור אלימות שמונתה על ידי שר הבריאות מגבשת המלצות למיגור האלימות במערכת הבריאות. אנו קוראים לוועדה, לשר הבריאות ולכלל מנהלי ועובדי מערכת הבריאות ליצור סביבת עבודה בטוחה לכלל העובדים במערכת הבריאות תוך גילוי אפס



ה ח ב ר ה  
ה י ש ר א ל י ת  
ל א י כ ו ת  
ב ר פ ו א ה

ISRAEL SOCIETY FOR  
QUALITY IN HEALTH CARE

סובלנות לכל ביטויי אלימות מצד מטופלים ומלוויהם. כמו כן, אנו מבקשים למצות את מלוא חומרת הדין נגד תוקפים, פיסית או מילולית כלפי איש צוות בארגוני הבריאות.

אנו מחזקים את ידי הצוותים הרפואיים במערכת הבריאות העוסקים במתן שירות איכותי ובטיחותי לכלל המטופלים בבתי חולים ובקהילה וקוראים לכלל ציבור המטופלים להתייחס בכבוד לצוות המטפל, העושה לילות כימים לבריאותו ורווחתו של כל מטופל המגיע בשערי בית החולים והמרפאות, ולסייע במאמץ להפסיק את האלימות.

פרופ' רן בליצר

יו"ר החברה הישראלית לאיכות ברפואה

בשם חברי הוועד והחברה

סייעה: ד"ר סיגל שפרן תקוה

## חברי הוועד:

מגר' שלומית ישי  
ד"ר אסנת לב ציון קורח  
ד"ר ענת עקה זהר  
ד"ר לילך צולר  
ד"ר איליה קגן  
גב' כלנית קיי  
ד"ר טניה קרדש  
ד"ר אורי שואבי

פרופ' רן בליצר - יו"ר  
ד"ר יורם וולף - מזכיר  
ד"ר יעקב דרייהר - גזבר  
גב' מלי קושא - מתאמת  
גב' עדנה בר רצון  
ד"ר רחלי וילף - מירון  
גב' ליאורה ולינסקי  
ד"ר אריקה כהן יונגר