



ה ח ב ר ה  
ה י ש ר א ל י ת  
ל א י כ ו ת  
ב ר פ ו א ה

ISRAEL SOCIETY FOR  
QUALITY IN HEALTH CARE

# חדשנות ומובילות

## באיכות ובטיחות במערכת הבריאות

סיכום סדנה מדעית ואסטרטגית לסגל ועד  
החברה הישראלית לאיכות ברפואה  
30.3-1.4/2017, מלון הרודס הרצליה



ה ח ב ר ה  
ה י ש ר א ל י ת  
ל א י כ ו ת  
ב ר פ ו א ה

ISRAEL SOCIETY FOR  
QUALITY IN HEALTH CARE

## פתח דבר

לאור קיום בחירות לוועד החברה הישראלית לאיכות ברפואה, החלטנו להוביל מהלך של התכנסות וחשיבה על איך החברה הישראלית לאיכות ברפואה, המהווה את אחת החוליות המרכזיות בקידום איכות בבתי החולים והן בקהילה, מתאימה את עצמו לאסטרטגיה של מערכת הבריאות הישראלית מחד ולמגמות בארץ ובעולם מאידך. בימים אלה אנו בעיצומו של המהלך, לו שותפים משרה"ב, סגל הנבחרים לוועד החברה המייצגים קהילה, בתי החולים, קופות וסקטורים.

המושג איכות בבריאות וקידומו בחברה הישראלית לאיכות ברפואה עבר כברת דרך ארוכה מאז הקמת החברה.

## אז מה עשינו?

ביצענו תהליך איסוף נתונים לתכנון אסטרטגי סדור על מטרות החברה ויעדיה אל מול האתגרים הצפויים לה בשנים הקרובות. בכדי להשלים את התהליך ולקיים דיון מדעי ומעשי נפגשנו לסדנה מדעית ואסטרטגית בין התאריכים 1.4/17-30.3 במלון הרודס הרצליה. בכנס עסקנו בניתוח SWOT לחברה, מיפוי הלקוחות אליהם אנו מכוונים, תחומים לשימור, שיפור ופיתוח. כמו כן עסקנו באשרור חזון, יעוד, תיעדוף נושאים ונושאי מיקוד בטווח הקרוב, הבינוני וארוך.

**כאן המקום להודות לכל אחד ואחת מכם על מקצועיות ושיתוף פעולה מלא ונעים לאורך כל הדרך!**

מצ"ב תקציר מנהלים של תוצרי העבודה.

בברכת מועדים לשמחה,

**פרופ' רן בליצר**      **ד"ר יורם וולף**      **ד"ר יעקב דרייהר**      **גב' מלי קושא**

מתאמת

גזבר

מזכיר

יו"ר החברה

**החברה הישראלית לאיכות ברפואה**



ה ח ב ר ה  
ה י ש ר א ל י ת  
ל א י כ ו ת  
ב ר פ ו א ה

ISRAEL SOCIETY FOR  
QUALITY IN HEALTH CARE

## **תמצית מנהלים**

לפני 2 עשורים הוקמה החברה הישראלית לאיכות ברפואה. סגל החברה הישראלית לאיכות ברפואה הנבחר בנובמבר 2016 שם לעצמו כמטרה לבחון את העשייה של החברה אל מול האתגרים העומדים לפניה בהתבסס על מגמות בארץ ובעולם.

## **מטרות הסדנה**

- גיבוש חזון ויעדי החברה
- הסכמה על תחומים למיקוד
- גיבוש תוכנית פעולה תלת-שנתית
- חלוקת משימות אישיות בין חברי הוועד
- גיבוש וועד החברה כצוות מוביל

## **מס' עקרונות הנחו את התהליך**

- א. אסטרטגיית איכות במערכות הבריאות בעולם ובארץ
- ב. זיהוי צרכים עתידיים
- ג. בחינת העשייה של החברה לאיכות ברפואה אל מול ציפיות קובעי מדיניות במשה"ב
- ד. ביסוס תהליך העבודה תוך שיתוף פעולה בין חברי הוועד.



ה ח ב ר ה  
ה י ש ר א ל י ת  
ל א י כ ו ת  
ב ר פ ו א ה

ISRAEL SOCIETY FOR  
QUALITY IN HEALTH CARE

## תפקידנו כחברה לאיכות ברפואה

- להיות גורם מאחד ומקרב – פלטפורמת למידה ושיתוף
- להסתכל על העולם – להביא את הדבר הגדול הבא
- לסייע לאיגודים המקצועיים לכוון את הקול המקצועי שלהם
- להשתמש בכוחנו להאיץ תהליכים בתחומי ליבה
- הכשרה והדרכה
- כוונים אסטרטגיים חדשים
- שיטות מדידה חדשות
- פיתוח מדדים נוספים
- הטמעת שיטות עבודה איכותיות
- הטמעת שיטות ניהול איכות (שיפור מתמיד)

## חזון

**הגורם המקצועי המוביל איכות  
במערכת הבריאות בישראל**

## ייעוד

קידום, הובלה והנחיה של תחום איכות הטיפול במערכת הבריאות בישראל בכל רבדיה. הטמעת ההכרה במרכזיות העיסוק באיכות העשייה השוטפת, בניהול ובחינוך הרפואי, תוך חתירה לטיפול שהינו **בטוח, יעיל, שוויוני, ממוקד בצרכיו והעדפותיו של המטופל** קידום תהליך מתמיד ושקוף של מדידה ושיפור במערכת הבריאות.

לא ראינו מקום לשנות את החזון והייעוד של החברה, שגובשו לפני כשלוש שנים



החברה  
הישראלית

אות  
הא

ISRAEL  
QUALITY

נושא	תת נושא	מוביל	שותפים	לו"ז
חוויית המטפל...שחיקה ...בריאות העובד	הצעת מדד כמדד איכות לאומי	רחלי	טניה, איליה, ליאורה	
	סקר חוויית המטפל			
	העלאת מודעות ציבורית			
	נייר עמדה			
	כתבה לכתב עת איכות ברפואה	רן		
חשיבה פרואקטיבית בבטיחות המטופל	סדנה, בנק דוגמאות, Hand book	עדנה יעקב	אסנת, טניה, לילך	
מדדי תשתית/מבנה	רשימה מתוקפת של מדדי תשתית ומבנה כולל סקירת ספרות	איליה	אריקה, יורם, עדנה	יולי 17
Choosing wisely	קידום מול כלל האיגודים	רן	ליאורה ומלי	נובמבר 17
	סיעוד בשיתוף מינהל הסיעוד	מלי	ליאורה	נובמבר 17
שילוב מטופלים בקבלת החלטות	בלוג, ניוזלטר, כתבות -עיתונות, בנושאים נבחרים- כלי להעצמת המטופל..(דוגמת שאל אותי 3) סדנה לבלוגרים	ליאורה	אריקה	יולי 17
אחריותיות הנהלה	מדריך לאיכות ובטיחות להנהלה, הרצאה בכנס מנהלי בתי"ח, כנסי מנהלים בקהילה	אסנת	יעקב, לילך, איליה	ספטמבר 17
איכות שירותי בריאות מרחוק	סטנדרטים לאיכות ובטיחות בשירותי בריאות מרחוק	מלי	ענת, יעקב, לילך, עדנה	אוקטובר 17
רצף הטיפול בחולה המרותק/ סיעודי	סטנדרטים לרצף טיפול בחולה המרותק	כלנית		
מדידת איכות ברמת רשות מקומית (מדד בריאות יישוב)	סט מדדים יישובי וביצוע פיילוט ב-2 רשויות	אורי	יורם, ליאורה, רחלי	הצעה לפיילוט -יולי 17 בדיקת היתכנות אוקטובר 17



ה ח ב ר ה  
ה י ש ר א ל י ת  
ל א י כ ו ת  
ב ר פ ו א ה

ISRAEL SOCIETY FOR  
QUALITY IN HEALTH CARE

**ניהול הכינוס השנתי באחריות מלי קושא**  
**חברי ועדה מדעית:** רן, מלי, ליאורה, אריקה, ענת, איליה, עדנה  
**ניהול יום סדנאות באחריות שלומית ישי**

#### **נושאי הסדנאות:**

- כלים פרואקטיביים לבטיחות המטופל- באחריות יעקב ועדנה
- שיתוף מטופלים בתהליכי קבלת החלטות-באחריות ענת וליאורה
- רפואה מותאמת אישית- פרופ' איתן פרידמן+נציג החברה
- חווית המטפל-כלים לאיסוף נתונים ובניית שאלונים- באחריות רחלי ואיליה
- בוחרים בתבונה- באחריות ליאורה וד"ר ענת גבר
- אקרדיטציה בפסיכיאטריה וגריאטריה- באחריות יעקב ועדנה
- הובלת תהליכי איכות –באחריות מלי ועינת
- כלים לזיהוי מטופלים בסוף החיים – ד"ר רוני צבר, כלנית קיי
- תשתיות ואקרדיטציה באחריות – איליה, ד"ר יונתן צונץ ורונית פרידמן
- סדנה בניהול מרצה אורח