



כנס איכות ברפואה - 01.12.2015

# Technology & BIG DATA בשירות האיכות ברפואה

דף הנחיות לביצוע המשימה - קבוצה כחולה

שלום רב,

נבחרתם לקחת חלק בצוות להקמת שירות מקוון לטיפול במחלות כרוניות בעוד כ- 75 דקות תתבקשו להציג את מרכיבי השירות המוצע להנהלת הארגון (כינוס במליאה) לרשותכם דף עזר ובו מתווה מוצע לדיון ובניית השירות:

קבוצה כחולה:	
<b>כרוני</b>	
1. הגדרת השירות	
2. מטרת השירות	
3. יעדים	
4. אוכלוסיית היעד	
5. צוותים מטפלים	
6. מודלים טיפוליים	
7. תשתית טכנולוגית נדרשת	
8. מדדי איכות	
9. תהליכי בקרה	
10. בטיחות השירות	
11. אתגרים	
12. פתרונות אפשריים	

טיפים לביצוע המשימה:

1. הגדירו את גוף הבריאות אותו הנכם מייצגים ובו תרצו להקים את השירות בתחום המדובר (שירותי בריאות ארציים, מרכז מכונים פרטי, בית חולים ציבורי ועוד)
2. מומלץ להגדיר ראש קבוצה שיהיה אחראי על הצגת התוצרים
3. מומלץ להגדיר מזכיר לקבועה שיהיה אחראי על סיכום ההחלטות (לרשותכם מחשב נייד)

עבודה פורייה



נושא	שאלות מקדמות	דוגמא
הגדרת השירות	<ul style="list-style-type: none"> <li>מהו השירות המקוון המוצע?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>אשפוז ביתי</li> <li>טיפול בחולה כרוני מורכב</li> <li>השמנת יתר</li> </ul>
מטרת השירות	<ul style="list-style-type: none"> <li>על איזה צורך נועד לענות?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מתן מענה מעבר לשעות הפעילות</li> <li>שיפור הקשר בין בית החולים לקהילה</li> </ul>
יעדים	<ul style="list-style-type: none"> <li>מהם הפרמטרים באמצעותם נמדוד את השירות?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>צמצום אשפוזים / חוזרים</li> <li>שיפור איכות קלינית</li> <li>שיפור שביעות רצון</li> <li>צמצום פניות</li> </ul>
אוכלוסיית היעד	<ul style="list-style-type: none"> <li>מיהו אוכלוסיית היעד הרלוונטית לקבלת שירות זה?</li> <li>איזו אוכלוסייה אינה מתאימה לקבלת שירות זה?</li> <li>מהם הדרכים לאיתור אוכלוסייה זו (תהליכית וטכנולוגית)?</li> <li>מהם הקריטריונים להכללה ולאי הכללה?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>חולה להמשך טיפול ביתי לאחר שחרור מבית חולים</li> <li>חולה באשפוז ממושך לשחרור לקהילה</li> <li>מטופלים טרום סוכרתיים</li> </ul>
צוותים מטפלים	<ul style="list-style-type: none"> <li>מיהם אנשי המקצוע הדרושים לניהול השירות?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>רופא</li> <li>אחות</li> <li>אדמיניסטרטור</li> <li>טכנאי</li> <li>מזכירה</li> <li>אנליסט</li> <li>עו"ס</li> <li>תזונאית</li> </ul>
מודלים טיפוליים	<ul style="list-style-type: none"> <li>התאמת המודל בשירות הקונבנציונלי לשירות המקוון</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>טריאז'</li> <li>CCM (Chronic Care Model)</li> </ul>
תשתית טכנולוגית נדרשת	<ul style="list-style-type: none"> <li>מהי התשתית המחשובית הנדרשת לניהול טיפול מרחוק?</li> <li>מהם הממשקים הדרושים?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מערכות ענן</li> <li>תיק רפואי אחד</li> <li>ממשק אפליקציה לתיק</li> <li>מערכת טלפוניה חכמה</li> <li>סנסורים</li> </ul>
מדדי איכות	<ul style="list-style-type: none"> <li>כיצד נמדוד את האיכות הרפואית של השירות המקוון?</li> <li>מדדי איכות תהליכיים</li> <li>מדדי איכות תוצאתיים</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מתן מענה לאוכלוסיית היעד תוך X ימים</li> <li>תפוקות</li> <li>שיפור במדדים קליניים נבחרים</li> <li>צמצום אשפוזים חוזרים</li> </ul>
תהליכי בקרה	<ul style="list-style-type: none"> <li>כיצד נבצע בקרה אחר השירות?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>תפוקות</li> <li>עמידה ביעדים</li> </ul>
בטיחות השירות	<ul style="list-style-type: none"> <li>כיצד נזהה את המטופל מרחוק?</li> <li>כיצד ניתן טיפול מרחוק ללא מגע פיזי?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>זיהוי המטופל</li> <li>ניהול סיכונים</li> <li>אתיקה רפואית</li> </ul>
אתגרים	<ul style="list-style-type: none"> <li>מהם האתגרים שיכולים לעמוד פני הקמת שירות מסוג זה?</li> <li>מהם הסיכונים האפשריים?</li> </ul>	
פתרונות אפשריים	<ul style="list-style-type: none"> <li>מהו הפתרון המוצע?</li> </ul>	