



ה ח ב ר ה
ה י ש ר א ל י ת
ל א י כ ו ת
ב ר פ ו א ה

ISRAEL SOCIETY FOR
QUALITY IN HEALTH CARE

Technology & BIG DATA בשירות האיכות ברפואה



דילמות ביישום אקרדיטציה
ד"ר יעקב דרייהר, גב' עדנה בר-רצון וד"ר לילך צולר

Pre conference

של החברה הישראלית לאיכות ברפואה

יום שלישי, 1 בדצמבר 2015
מלון לאונרדו סיטי טאוור, רמת גן



החברה
הישראלית
לאיכות
ברפואה

ISRAEL SOCIETY FOR
QUALITY IN HEALTH CARE

כיצד מתמודדים עם אימות הוראה רפואית?



כיצד מתמודדים עם אימות הוראה רפואית?

2 שלבים:

- בזמן כתיבת ההוראות הרפואיות לתרופות
- בזמן חלוקת התרופה לחולה (5 Rights)
- השלב הראשון: רופא נוסף / רוקח / אחות שהוכשרה?
- התאמת התרופה לבעיה הרפואית
- התאמה במינון, התדירות ודרך המתן
- כפילות תרפויטית
- אלרגיות
- סטייה ממדיניות בית החולים
- אינטראקציות בין תרופתיות
- התאמות פיזיולוגיות
- מערכת תומכת החלטות



איך מתמודדים עם אומדנים בקרב מטופלים אמבולטוריים?



איך מתמודדים עם אומדנים בקרב מטופלים אמבולטוריים?

נדרשת מדיניות מקומית כתובה.

נשענת על נהלים של משה"ב / כללית.

אומדנים רלוונטיים לפעולה / הביקור הרלוונטי.

אומדנים שהם חובה בצורה רוחבית.



הסבר על QPS: ניהול הפרק, מה בודקים?



הסבר על QPS: ניהול הפרק, מה בודקים?

QPS מול GLD

נושאים:

- מבנה מערך האיכות
 - שגרות ניהול של מערך האיכות
 - הכשרה של צוות האיכות
 - פרוטוקולים וקווים מנחים כולל מדדים לפרוטוקול
 - מדדי איכות
 - ביוזמת ההנהלה
 - יעדי בטיחות המטופל
 - מדדי ספרייה?
 - ביוזמת המחלקה – קליני / לא קליני
 - פרוייקט של איכות וכלכלה
 - ניהול סיכונים: FMEA, RCA
- ישיבות עם ההנהלה ויחידת האיכות, טרייסר איכות במחלקות.



האם כדאי להיעזר בחברת ייעוץ חיצונית?

האם כדאי להיעזר בחברת ייעוץ היצרנית?

חסרונות

- החברה עלולה לזקוף את הצלחת בית החולים לזכותה ולפרסם זאת
- אינה גורם רפואי מקצועי הידע בנוגע לאקרדיטציה הוא מינימלי.

יתרון

- * מורידה מהעומס, מסייע למחלקות בתהליכי איכות מקומיים.

דגשים

- הצבת גבולות
- הגדרת תחומים לסיוע .
- קבלת משוב מלקוחות קודמים .
- לשקול עלות-תועלת

~~מתאים לבתי חולים ללא ניסיון וללא תמיכה של גורם ארגוני או כשהתמיכה אינה מספיקה.~~



כיצד מטפלים בדרישות
מוצדקות שהפתרון להן
גורם לסרבול המערכת?
(רשימת תיוג להעברת
מטופל, העברת משמרות)



כיצד מטפלים בדרישות מוצדקות שכרוכות בסרבול?

כשאין ברירה אז אין ברירה. עושים. אם יש היגיון מאחורי זה, זה יתקבל בשטח.

התנגדות ל"ביורוקרטיה מיותרת".

- יש הרבה תהליכים שפעם לא עשינו והיום הם ברורים מאליהם
- המטרה של כל הצעדים הללו היא לשפר בטיחות ולהגן על המטופל (ובמידה מסויימת גם על עצמנו)



כתיבת הנחיה נרחבת כמו נוהל
קבלת חולה לאשפוז – כיצד
לאתר את הסעיפים הרלוונטיים
בספר האקרדיטציה וכיצד
מומלץ לתעד את מספור פרקי
האקרדיטציה בכותרת הנוהל?

איך כותבים נוהל שעונה לדרישות?

לקרוא את כל הנהלים בספר (מחולקים לפי נושאים).
לכתוב את הנהלים לפי הרשימה הסופית של האקרדיטציה.
לכל נוהל צריכה להיות "תעודת זהות" המכילה את הפרטים המזהים אותו:

- התחום והנושא
- גרסה
- תאריך עדכון/הוצאה
- שם הנוהל
- סיווג הנוהל עפ"י אקרדיטציה
- מספר



כיצד מתמודדים עם דרישות/
פרשנות הבקרים, שלא תמיד
תואמות את המציאות
במערכת הבריאות
הישראלית?

כיצד מתמודדים עם דרישות שלא תואמות למציאות הישראלית?

חלק מהסטנדרטים מדברים על ביצוע בהתאם לחוקים ותקנות או אם מקובל תרבותית.

יש מצבים בהם ניתן להסביר את הרציונל לשינוי, לדוגמה נושא ה"מינוי מחדש" של רופאים.

חשוב "לשים דברים על השולחן" בפתח המבדק, ולעתים יש צורך בתיאום עמדות מראש עם ה-JCI בשיחת ועידה ו/או מייילים.

לעתים אין הסבר אמיתי לשונות, לדוגמה: נושא הסכמה למתן דם.



איך כדאי להתכונן בשטח
לפרק IPSSG (שהוא פרק
משמעותי אך נבדק כחלק
מטרייסרים לפרקים
אחרים)?



איך מתכוננים ל-IPSG?

1. כתיבה והפצת נהלים עבור כל סטנדרט ותת סטנדרט.
 2. כלי בקרה ומדדים כדי לאמוד יישום והטמעה בשטח.
 3. הדרכת צוותים במסגרות של עדכוני ידע, ישיבות צוות
 4. הכנת שאלות ותשובות לצוותים עם דגשים לכל סטנדרט
- משחקים ככלי להטמעת ידע
- אחידות חוצה ארגון בביצוע הסטנדרטים הללו
- תרגולים וטרייסורים פנימיים
- מבדקי עמיתים

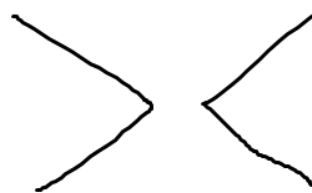


כיצד מתמודדים עם רשימת
קיצורים, סמלים ועם רשימת
קיצורים אסורה לשימוש?

כיצד מתמודדים עם רשימת קיצורים וסמלים?

באמצעות מדיניות כתובה המגדירה מה מותר ומה אסור
ביצוע בקרות של רשומות רפואיות
לבקש מכל תחום רפואי את רשימת הקיצורים שלהם
טיוב הרשימה לפי בקרת הרשומה הרפואית.
להימנע מכפילויות, בין מחלקות או באותה מחלקה

סמלים:





מה אנחנו יודעים על אקרדיטציה בבריאות הנפש?

מה אנחנו יודעים על אקרדיטציה בבריאות הנפש?

השנה מתוכנן להתחיל פיילוט של 2 בתי חולים פסיכיאטריים ממשלתיים.

בתי החולים יבחנו לפי ספר הסטנדרטים של בתי החולים הכלליים, לפי הסטנדרטים הרלוונטים להם.

קיים ספר סטנדרטים בפסיכיאטריה בארה"ב, עדיין אין גרסה בינ"ל, הוזמנו לעשות פיילוט בישראל.





כיצד ניתן להתמודד עם
ההתנגדות להערכת ביצועים
אינדיבידואלית של רופאים
ע"פ מדדים אובייקטיביים?



כיצד ניתן להתמודד עם ההתנגדות להערכת ביצועים אינדיבידואלית של רופאים?

קריטי לגרסה 5! איסוף נתונים אובייקטיבי ומתמשך מסוגים שונים:

- מדדי רישום
- מדדי נפח פעילות
- מדדי תהליך
- מדדי תוצא

ועדת בקרה ואיכות

נתונים שנשמרים בהנהלה הרפואית

העברה למנהל המחלקה עם משוב לרופא

המטרה שיפור ובניית תוכנית עבודה אישית

נכון גם לרופאים עצמאיים.

קשר להרשאות הרופא



כיצד מנהלים את ההכנות
לאקורדיטציה? מי ואיך צריך
לנהל את הנושא?



כיצד מנהלים את ההכנות לאקרדיטציה? מי ואיך צריך לנהל את הנושא?

ועדת אקרדיטציה שבראשה יו"ר המכיר את הסטנדרטים ואת בית החולים היטב, גורם הנהלה בכיר.

בוועדה ישבו אנשי מפתח נציגים מכל תחום באקרדיטציה מתחת לכל ראש תחום תהיה קבוצת עבודה.

יש למפות את הפערים בין הסטנדרטים למה שקיים בבית החולים.

לכתוב מדיניות לכל נושא שבו התגלה פער כזה פעולות הטמעה לצוות על הנהלים החדשים ניטור ובקרה לראות שהנהלים אכן הוטמעו קבלת משוב מהשטח ותיקון הנהלים בהתאם



כיצד נערכים מבהינת כתיבת
הנהלים הנדרשים ב- final
list, למה לשים לב כאשר
כותבים אותם ואיך מכינים
אותם לבקרה?



כיצד נערכים מבחינת כתיבת הנהלים ב-final list?

לכל נוהל "תעודת זהות".

פורמט אחיד לכל אחד מהבאים: נוהל, הנחיות קליניות, פרוטוקולים ותכניות.

התייחסות לכל האלמנטים מדידים בנוהל

בחלק מהסטנדרטים נדרשת ספרות מקצועית (היגיינת ידיים, טריאז', טיפול באוכלוסיות מיוחדות, סדציה, הרדמה, מניעת זיהומים....)



כיצד כדאי להציג נתוני מדדי איכות במבדק?



כיצד כדאי להציג נתוני מדדי איכות במבדק?



"תכונות" המדד:

- שם המדד
- מונה ומכנה
- רציונל לבחירה
- אוכלוסיית היעד
- מחלקות רלוונטיות
- יעד
- ולידציה
- שיטת איסוף הנתונים
- ניתוח הנתונים

כיצד כדאי להציג נתוני מדדי איכות במבדק?

כלים סטטיסטיים רלוונטיים

• Run chart

• Control chart

• היסטוגרמה

• מובהקות סטטיסטית

לציין נקודות ציון עיקריות על גבי הגרף (תחילת התערבות, מאורע משמעותי)

